

CONDITIONS GÉNÉRALES CAMPING SOLEIL LEVANT

LES LOCATIONS :

Les locations seront attribuées aux membres d'une seule et même cellule familiale (parents + enfants). Les hébergements sont loués nominativement et ne pourront être sous-loués sans l'accord exprès de la Direction du camping. Le nombre maximum de personnes occupant la location prévue sur le descriptif ne devra pas être dépassé. Seul le contrat de location rempli avec précision et signé est considéré comme valable. Toute modification en plus du nombre de personnes (sans dépasser le maximum autorisé) doit être mentionnée à la Direction du camping. Votre réservation ne sera absolument définitive qu'après encaissement de l'acompte. **Le solde du séjour est à régler au maximum 15 jours avant la date d'arrivée au camping. Le règlement peut s'effectuer en plusieurs fois grâce à votre numéro de réservation. Une caution de 300€ vous sera demandée à votre arrivée. Pour les réservations effectuées moins de 15 jours avant la date d'arrivée, le règlement s'effectue par carte bancaire dans sa totalité.** La caution sera restituée au départ, si l'état des lieux et l'inventaire du matériel établis en présence du client le permet. Il appartient à chaque locataire de vérifier l'inventaire et de signaler toutes anomalies sous 24h. Tout dommage causé par le locataire devra être remboursé ou remplacé avant son départ. Le locataire s'engage à restituer la location en parfait état de propreté, le nettoyage étant à sa charge, à l'intérieur et aux abords immédiats. Le contrat de location prévoit un seul véhicule stationnant sur l'emplacement, dans le cas d'un second ou plusieurs, celui-ci ou ceux-ci stationneront sur le parking à l'entrée du camping. **Aussi, il n'est pas autorisé l'installation de tente igloo ou autre sur emplacement d'une location de mobil-home. Les animaux ne sont pas autorisés dans les locations.** En juillet en août, les arrivées se font le samedi à partir de 16 heures et les départs, le samedi entre 8h et 10h. Toute arrivée avant la date et l'heure prévues expose le client à ne pouvoir occuper l'installation retenue, sauf accord préalable avec la Direction du camping.

LES EMPLACEMENTS :

Le nombre de personnes maximum sur un emplacement camping est limité à 6. Un seul véhicule est autorisé sur l'emplacement, pour le second, stationnement gratuit sur le parking extérieur. Pour le branchement électrique, le client doit prévoir une rallonge 3 fils avec la terre en bon état d'utilisation et/ou une prise européenne. Un chien (sauf 1^{re} et 2^{me} catégorie) est autorisé sur un emplacement camping (voir tarif en vigueur) sous réserve de la présentation du carnet de vaccination à jour. Il est interdit de laisser l'animal seul sur un emplacement camping. Le solde du séjour en emplacement camping est à régler au plus tard la veille du départ. Important ! Nous ne pouvons accepter les demandes de réservations pour des personnes mineures non accompagnées de leurs parents.

MODE DE PAIEMENT :

Carte bancaire, Chèque, Espèce, Chèque vacances, Chèques vacances connect, Virement bancaire

LE SÉJOUR :

Chaque client devra prendre connaissance de Règlement Intérieur de l'établissement et s'y confronter. **IMPORTANT :** Les mineurs non accompagnés d'un représentant légal ou d'un de leur parent ne seront pas acceptés. Les visiteurs doivent se présenter à l'accueil et décliner leur identité. **La piscine est réservée exclusivement à la clientèle du camping** ; les shorts, caleçons et bermudas sont interdits (maillot de bain uniquement). Ouverture de la piscine de 9 heures 30 à 19 heures 30. Piscine surveillée en juillet et en août.

Le port du bracelet est obligatoire du 01 juillet au 31 août.

ASSURANCE ANNULATION :

Nous vous proposons l'Assurance Annulation de CAMPEZ COUVERT ainsi que la Responsabilité Civile. En effet, la Direction du camping ne procède à aucun remboursement pour quelque motif que ce soit. Aussi, vous pouvez souscrire cette assurance à l'organisme de votre choix.

LE DROIT A L'IMAGE :

Pour les besoins publicitaires du camping, vous autorisez expressément et sans contrepartie le camping SOLEIL LEVANT à utiliser sur tout support les photographies de vous, vos enfants ou vos biens personnels qui pourraient être prises au cours de votre séjour.

RÈGLEMENT INTERIEUR :

La direction se réserve le droit de mettre un terme immédiat au séjour sans indemnité, ni compensation en cas de non-respect du règlement intérieur (affiché et disponible à la réception)

RGPD :

Les informations individuelles collectées dans ce questionnaire sont destinées exclusivement à l'usage interne du camping SOLEIL LEVANT. Dans le respect de la loi du 6/01/1978 relative à l'informatique et aux libertés et conformément au règlement européen sur la protection des données personnelles (RGPD) 2016/679 du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de portabilité et d'un droit à l'oubli concernant les informations personnelles collectées vous concernant.

Vous pouvez exercer vos droits en adressant votre demande à : Camping SOLEIL LEVANT, 33 allée de la Longée, 17132 Meschers sur Gironde, 05.46.02.76.62, soleil.levant.ribes@gmail.com

RÉCLAMATIONS :

Le client s'il le souhaite, peut saisir le médiateur de la consommation de la profession de l'Hôtellerie de Plein Air : CM2C - 14 rue Saint Jean
- 75017 Paris.



